

Interview med specialkonsulent Michael Højholdt, Planteproduktion, Videncentret for Landbrug om værdien af at kunne dokumentere effekten af rådgivning.

Projektet Effektiv rådgivning, som havde som mål at kvantificere effekten af rådgivning.

## **Dokumentér effekten af rådgivningen**

I effektiv rådgivning udviklede man en metode til at måle værdien af tværfaglig rådgivning på den enkelte bedrift. Det havde værdi på flere måder:

- Målbarheden motiverer alle parter til at holde det, der aftales, når der er sat økonomi på effekten.
- Det at måle effekt betyder, at man får lavet en god forventningsafstemning, fordi der skal være gensidig accept af mål og krav til indsats for at målingen giver værdi.
- God forventningsafstemning kræver, at man lytter til hinanden og respekterer hinandens meninger og grænser. På den måde måler man på det, der reelt kan udføres og ikke kun på idéer og idealer, der ikke altid kan realiseres i praksis.
- Der var dokumentation for at den indsats, man lægger, har en reel værdi på bundlinjen.

I projektet udviklede man en metode til at værdisætte og måle effekten af tværfaglig rådgivning og metoden kan med fordel anvendes i andre rådgivningssituationer. Erfaringen er, at det er motiverende at kende den økonomiske værdi af en given handling og den bagvedliggende faglige viden, og at det sikrer at der tages hånd om øvrige aspekter af succesfuld rådgivning.

En værdifuld måling kan kun laves på grundlag af en afstemt aftale mellem den, der leverer faglig viden og den, der skal omsætte den viden til handling i praksis.

Når resultatet af et rådgivningsforløb måles, forpligter det både landmand og rådgiver, og de er afhængige af hinanden, hvis målet skal nås. Derfor bliver det helt naturligt at lave skriftlige aftaler, som et bidrag til at sikre enigheden og fastholde aftalerne.

For landmanden motiverer det til at prioritere indsatsen, og for rådgiveren er det et godt værktøj til at afstemme forventninger og prioritere indsatsen efter værdi, samt dokumentere værdien af rådgivningen efterfølgende.

Succesen i projektet viste sig i høj grad at være afhængig af afstemningen af forventninger og den skriftlighed, der er en nødvendighed, når man forpligter sig så konkret, som man gør, når man beregner værdien af rådgivning i kroner og ører.

### **Sådan målte vi effekten:**

- Dokumentation af gældende driftsprincipper
- Værdisætning af produktion, omkostninger og DB/bundlinje for de involverede drifts- og /eller produktionsgrene efter gældende driftsprincipper
- Opstilling af forbedringsforslag i driften med mål og værdisætning af disse
- Udarbejdelse af handlingsplan

- Gennemførelse af opstillede handlinger
- Dokumentation af nye driftsprincipper
- Værdisætning af produktion, omkostninger og DB/bundlinje for de involverede drifts- og /eller produktionsgrene efter nye driftsprincipper
- Konstatning af, hvorvidt de opstillede mål havde den ønskede økonomiske effekt

**F**orventningsafstemning bliver en naturlig del af rådgivningsprocessen, når man sætter sig får at måle effekten eller værdien af rådgivning. At måle kræver, at man fra starten gør sig klart, hvad man forventer at opnå og hvordan det kan måles.

**O**pfølgning bliver ligeledes naturligt, når man forpligter sig på at nå et målbart resultat.

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond  
for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet  
for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget  
i finansieringen af projektet.

